



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา โทร. ๐๓๒ - ๗๐๖๔๒๑

ที่ พบ ๗๕๗๐๑/- วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) ดังนี้

- ด้านเวลา
- ด้านขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านบุคลากรที่ให้บริการ
- ด้านอำนวยความสะดวก ๑๓๐ คน

จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจโดยสรุปจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในแต่ละด้าน

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑.ด้านเวลา					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๕.๓๘%	๑๔.๖๒%	๐%	๐%	๐%
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๘๑.๕๔%	๑๘.๔๖%	๐%	๐%	๐%
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	๘๙.๒๓%	๑๐.๗๗%	๐%	๐%	๐%
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๘๙.๒๓%	๑๐.๗๗%	๐%	๐%	๐%
๒.๓ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๘๓.๘๔%	๑๖.๑๖%	๐%	๐%	๐%
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๘๑.๕๔%	๑๘.๔๖%	๐%	๐%	๐%
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๘๔.๖๒%	๑๕.๓๘%	๐%	๐%	๐%

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้	๘๐.๗๗%	๑๙.๒๓%	๐%	๐%	๐%
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๙๐.๐๐%	๑๐.๐๐%	๐%	๐%	๐%
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๘๑.๕๔%	๑๘.๔๖%	๐%	๐%	๐%
๔.๒ จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสม และเข้าถึงได้สะดวก	๘๔.๖๒%	๑๕.๓๘%	๐%	๐%	๐%
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้รอรับบริการ น้ำดื่ม อินเทอร์เน็ต wifi	๙๕.๓๘%	๐๔.๖๒%	๐%	๐%	๐%
๔.๔ ความสะดวกของสถานที่ให้บริการ	๙๓.๘๕%	๐๖.๑๕%	๐%	๐%	๐%
๔.๕ ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการในภาพอยู่ระดับใด	๙๐.๗๗%	๙.๒๓%	๐%	๐%	๐%

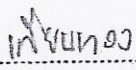
ผลจากการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ

พึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๗๗%

พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐๙.๒๓%

ไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

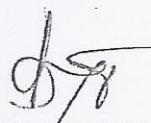
(ลงชื่อ)..... 

(นางเทียนทอง เลือทอง)  
นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ

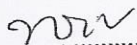
ความเห็นปลัด..... 

(ลงชื่อ)..... 

(นายเชิงชาย ศรียานงค์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา

(ลงชื่อ)..... 

(นางสาวอรทัย แก้วศิริ)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นนายก..... 

(ลงชื่อ)..... 

(นายเชิงชาย ศรียานงค์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา  
ปฏิบัติหน้าที่นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสามพระยา